

Conditions Générales

But du contrat et conditions

1. MCPG propose des produits qui peuvent être retirés dans nos points relais, Hair Tyme Coiffure, Rue de la Borde 11 à 1018 Lausanne ou MCPG, La Grange-à-Janin 1 à 1040 Villars-le-Terroir. Sur livraison ou envoi, voir conditions de retrait et livraison dans l'onglet « Retrait - livraison ».
2. MCPG n'apporte aucune garantie aux différents articles de puériculture proposés. En cas de problème avec l'un de ces produits l'acquéreur devra par ses propres moyens prendre contact avec le fabricant afin de régler l'éventuel problème. MCPG intervient en tant qu'intermédiaire, et non pas en qualité de cocontractant des produits achetés. Ses prestations se limitent à assembler et disposer les produits, à la mise en ligne de l'offre, la vente et la gestion des produits correspondant aux offres proposées.
3. Le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales avant de passer commande et de les avoir acceptées sans réserve. Les conditions d'utilisation de MCPG sont acceptées aussitôt que le client utilise concrètement nos services ou, plus particulièrement, pendant le processus de commande, en cliquant sur le bouton relatif à l'acceptation des conditions générales. Toutes commandes entraînent votre adhésion pleine et entière sans exception ni réserve aux conditions énoncées dans le présent contrat. Toute personne ayant effectué un achat sur le Site déclare par conséquent en avoir parfaitement connaissance et ne saurait nier ce fait en cas de litige.
4. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée et, à défaut, la compétence exclusive des tribunaux sur le territoire duquel est domicilié MCPG, et relèvera du droit suisse.
5. Nos conditions générales peuvent en tout temps être consultées sur notre site : <http://www.mcpG.ch/> , sous onglet « Conditions Générales ».
6. MCPG se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales, notamment pour la mise en conformité des exigences légales.

Paie ment

1. Après acceptation des conditions générales de ventes et sa validation, vous procéderez au paiement de votre commande dans l'intégralité y compris les éventuels frais de port en cas d'envoi par poste ou frais de livraison.
2. Paiement partiel à la commande, **30%** du montant total des articles choisis, ceci sur le compte bancaire et solde du paiement soit par virement bancaire avant le retrait (nous communiquer la preuve du paiement du solde lors du retrait) ou paiement cash lors du retrait. Vous avez également la possibilité de procéder au paiement intégral lors de la commande.
3. Paiement sur le compte bancaire BCV : **CH10 0076 7000 R539 1509 0** en faveur de Zaccaria Maria (MCPG) – La Grange-à-Janin 1 à 1040 Villars-le-Terroir

Réserve de propriété

1. Aucune commande ne sera exécutée tant que vous ne vous serez pas acquittée de vos obligations contractuelles envers MCPG, notamment du montant global de la facture correspondant à la commande que vous aurez contractée sur notre site.

Conditions pour permettre de commander

1. Toute personne effectuant une commande à titre privé déclare être âgée de 18 ans et avoir la capacité juridique ou à défaut une autorisation parentale lui permettant de la contracter.
2. Si ces conditions n'auraient pas été respectées conformément à la mention indiquée dans le présent contrat et pour résoudre un éventuel litige, nous nous réservons le droit de nous adresser directement au tuteur ou curateur légal de cette personne. Nous serons par conséquent notamment autorisés à exiger de lui le règlement de toutes les commandes qu'elle aura contractées.
3. Toute personne effectuant une commande destinée à des besoins professionnels sur le site déclare être âgée de 18 ans et disposer de la capacité juridique ou, à défaut, d'une autorisation de la société, de l'organisme ou de toute autre structure apparentée et susceptible de l'employer, lui permettant de la contracter en son nom.
4. Si ces conditions n'auraient pas été respectées conformément à la mention indiquée dans le présent contrat et pour résoudre un éventuel litige, nous nous réservons le droit de nous adresser directement à la personne qui aura contracté cette commande et d'exiger d'elle le règlement à titre personnel.

Mode de paiement

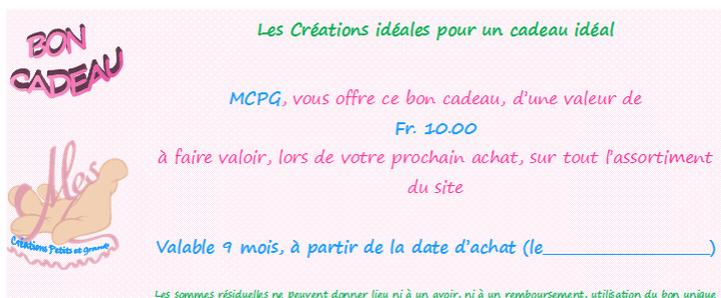
1. Paiement par virement bancaire sur notre compte bancaire
2. Paiement du solde, soit :
Virement bancaire
Cash
(En cas de paiement cash veuillez-vous munir de la somme exacte)

Prestation de MCPG

1. MCPG propose des offres en lignes et s'occupe de transmettre par différents processus les articles commandés. MCPG s'occupe également de la réception des paiements effectués sur le compte bancaire ainsi que les paiements effectués en cash. MCPG s'occupe également de gérer toute correspondance éventuelle par les réponses à toutes les questions que pourraient avoir nos clients.
2. La remise des produits n'est réalisable uniquement lorsque MCPG est parvenu à enregistrer le paiement intégral du client. Toutefois, si la transaction échoue, la vente ne sera pas réalisée et un message sera envoyé au client afin de l'informer de l'échec de la transaction.
3. Dès que l'achat est validé, un mail est envoyé au client à l'adresse mail qu'il aura communiquée lors de l'enregistrement des données, ceci pour l'informer ou confirmer de la date de disponibilité du produit.
4. Toutes nos commandes sont munies d'un code interne unique. La modification, reproduction, ou toute autre forme de traitement de nos bons et cartes cadeaux est interdite. MCPG se réserve le droit, en cas d'utilisation abusive d'engager des poursuites, des actions civiles ou pénales en cas de nécessité.
5. Dès **Fr. 125.00** d'achat, un bon cadeau est offert. Bon cadeau d'une valeur de **Fr. 10.00** à faire valoir sur une prochaine commande, sur l'intégralité du site ou une prestation de coiffure au Salon HairTyme à Lausanne

- 5a. Ce bon cadeau, vous sera remis en main propre ou par envoi postal en fonction des conditions de retrait ou livraison de la commande en cours.
- 5b. L'original du bon devra impérativement être remis le jour du retrait, livraison ou prestation, faute de quoi nous ne pourrions pas appliquer l'offre
- 5c. Bon non cumulable avec d'autres offres
- 5d. Valable du bon 9 mois après la date d'achat. Si à l'échéance le client n'as pas fait valoir son bon, ce dernier expire et perd sa valeur. Les bons ne sont pas convertible en valeur d'argent.
- 5e. Specimen de nos bons cadeaux :

Bon MCPG – recto

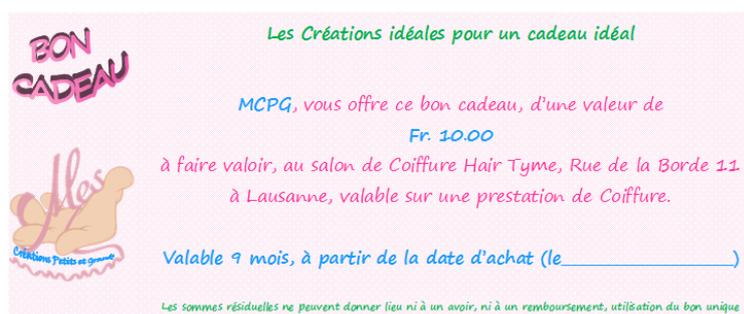


Bon MCPG - verso



Ou

Bon HairTyme Coiffure – recto

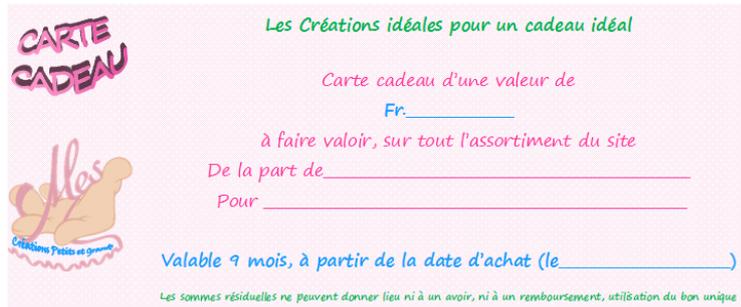


Bon HairTyme Coiffure – verso



5f. Specimen - Carte Cadeau :

Recto



CARTE CADEAU

Les Créations idéales pour un cadeau idéal

Carte cadeau d'une valeur de
Fr. _____

à faire valoir, sur tout l'assortiment du site

De la part de _____

Pour _____

Valable 9 mois, à partir de la date d'achat (le _____)

Les sommes résiduelles ne peuvent donner lieu ni à un avoir, ni à un remboursement, utilisation du bon unique

Verso



Les Créations idéales pour un cadeau idéal

CODE CADEAU

Veillez impérativement faire mention de votre CODE CADEAU lors de votre commande dans la case « décrivez votre demande » dans le bulletin de commande.

La carte cadeau devra être remise à réception de la marchandise, faute de quoi, la commande devra être payée dans son intégralité

www.mcpq.ch - contact@mcpq.ch - 077 979 84 64

5g. Avec chaque emballage cadeau est jointe la notice ci-dessous, à savoir :

5h. Specimen - notice importante :



Notice Importante

Lors du déballage, bien retirer
les éventuelles épingles,
trombones, scotchs, ficelles,
élastiques et accessoires qui
servent à maintenir ensemble
tous les éléments



Accessibilité au site

1. Le site est accessible à toute personne physique ou morale à des fins personnelles uniquement. Vous ne pouvez en aucun cas l'utiliser ainsi que l'ensemble de son contenu à des fins commerciales ou pour toute activité susceptible de nous être préjudiciable

Responsabilité

1. MCPG s'engage à fournir des prestations de qualités, tout en sachant que les créations proposées sont confectionnées mains et qu'elle comporte des irrégularités qui restent une production unique et artisanale
2. MCPG, s'engage à garder vos données personnelles strictement confidentielles et à n'être utilisées qu'à l'usage de notre site internet.
3. Nous ne pourrions être tenus pour responsables de problème(s) lié(s) aux produits que nous proposons des différents prestataires
4. MCPG ne pourra être tenu pour responsable de tout retard en cas de livraison par poste ou livraison à une adresse définie ou tout simplement en cas de rupture de stock de nos prestataires
5. MCPG, n'assume aucune responsabilité en cas de publicité postée sur son site internet
6. Vous êtes responsable des fichiers, images, logos, textes que vous nous remettez pour tout type de travail confié. Il vous appartient de vous assurer que ces derniers sont exempts de droit ou le cas échéant, nous fournir les autorisations nécessaires quant à leur utilisation. Nous ne saurions être tenus pour responsables en cas de problème. Tout texte fournit par vos soins mal orthographié, ou avec risque de confusion, est sous votre responsabilité. Nous déclinons toute responsabilité en cas de mauvaise qualité de vos fichiers. Le client est seul responsable de ces textes et de ses images.
7. Tous les contenus des images, photos et textes proposés sur le site sont la propriété de MCPG. Par conséquent vous n'êtes pas autorisé à copier, enregistrer, reproduire ou imprimer ces contenus pour une autre utilisation non lié à MCPG. Nous nous réservons le droit en cas de nécessité d'engager une action judiciaire à votre encontre.
8. Nous acceptons les textiles fournis par le client, moyennant un **10%** de supplément sur le total de la prestation. Nous ne garantissons aucunement les travaux effectués sur les textiles fournis par le client. Il est impératif que le client fournisse 2 à 3 pièces supplémentaires pour les réglages, test ainsi que les éventuelles détériorations.

Mise à jour du site

1. MCPG, se réserve le droit de bloquer temporairement les visites sur le site pour des raisons d'opérations de maintenance

Frais de port

1. MCPG choisit seul ses prestataires de service pour la livraison, MCPG ne saurait être tenu responsable pour des livraisons retardées ou échouées pour cause d'adresse incorrecte ou incomplète. Les frais de livraison sont calculés par zone de livraison. Le délai de livraison est normalement entre 2 et 7 jours ouvrables. Le délai court à partir de la date de notre confirmation de commande.
2. Frais d'envoi par poste, colis de 0 à 10 kilos, tarif unique Fr. 15.00 en prioritaire pour la Suisse avec remise contre signature
Au-delà de 10 kilos jusqu'à 30 kilos, tarif unique Fr. 30.00 en prioritaire pour la Suisse avec remise contre signature

En cas de non retrait du colis, tous les frais de retour et de renvoi, sont à la charge du client. Le nouvel envoi du colis ne sera effectué qu'après réception du montant des frais supplémentaires.

Prix

1. Nos prix sont indiqués en francs suisse (CHF)

Annulation - Rétractation - échanges

1. L'affichage à l'écran n'est jamais identique au produit réel, les couleurs et la luminosité varient également d'un ordinateur à un autre. L'impression sur papier sera quelque peu différente de ce que vous avez à l'écran. En passant la commande via notre site Online, le client déclare avoir pris connaissance des indications mentionnées et accepte qu'il ne puisse pas faire de réclamation si les couleurs de la marchandise et des impressions varient quelques peu de l'affichage à l'écran ou de l'impression de la commande sur papier.
2. Toute commande personnalisée ne peut être rendue ou échangée.
3. Toute commande passée et marchandise emportée, est considérée comme acceptée, dès lors le client ne bénéficie à aucun droit de rétractation ou de retour des produits, hormis la constatation d'un défaut non repéré. Aucune annulation et aucun remboursement n'est admis.
4. Toute demande d'annulation d'une commande doit être justifiée et adressée par email à l'adresse suivante : contact@mcpvg.ch
5. L'acceptation d'une annulation ne donne pas droit à un remboursement en valeur d'argent mais un bon cadeau de valeur identique.
ou
l'échange du produit par l'un des produits proposés sur le site, ce produit devra être retiré par le client à MCPG à Villars-le-Terroir. Si le montant a une valeur plus basse que l'achat initial, cela donnera lieu à une carte cadeau de la différence de la valeur.
6. En cas de défauts évidents, ces derniers doivent impérativement être annoncés par e-mail ou lettre dans les 2 jours dès réception, les articles seront remplacés par de nouveaux similaires ou au plus rapprochant, selon le stock disponible, mais en aucun cas par un remboursement.

Réserve

1. MCPG, refuse tout contenu à caractère immoral, injurieux ou autre qui serait susceptible de nuire à l'image du site ou de son représentant. MCPG se réserve le droit de refuser toute commande pour des raisons techniques, commerciales ou autre.

Conditions Générales

1. Les présentes conditions générales sont rédigées uniquement en français, en cas de traduction par le client et d'éventuelles contradictions, la version française fait foi.